

ASTA Universität Paderborn - Warburger Str. 100 - 33098 Paderborn

48. Studierendenparlament der Universität Paderborn  
Warburger Str. 100  
33098 Paderborn  
Deutschland

Datum  
06.01.2020

---

## **Tätigkeitsbericht Prozessoptimierung**

Sehr geehrte ParlamentarierInnen, sehr geehrte Studierendenschaft,  
meine Aufgabe ist es bestehende Prozesse zu optimieren und neue Verfahren zu schaffen, um die Effizienz des AStAs zu stärken. Mein Hauptfokus liegt auf der Optimierung der Kommunikation, des Wissensmanagements und des Gewerbes.

---

### **01.12 – 31.12.2019**

- Gespräch mit Copy Service
- CRM System: Einführung Hubspot (Netzwerkmanagement)
- Copy Service: Auswertung der Daten aus 2019
- Weihnachtsmarkt (Auf-, Abbau, Pfandausgabe, Grillwagen, etc.)
- Wöchentliche Teamsitzungen

Ich hoffe, dass ich Ihnen und euch einen übersichtlichen Einblick in meine Arbeit geben konnte.

Mit freundlichen Grüßen

Jessica Gross

## **Prozessoptimierung**